



**Les métiers en tension en 2022 sur le territoire de Paris CDG et ses environs**

**01**

**Définition et contexte 2021**

# Qu'est-ce qu'un métier en tension ?

Lorsqu'il existe un déséquilibre entre les projets de recrutement et la demande. Quand une entreprise n'arrive pas à embaucher autant qu'elle le souhaiterait en fonction de ses besoins.

## CAUSES

- Reprise d'activité
- Départs en retraite
- Turn over
- Attractivité
- Déficit de formation

## MÉTHODOLOGIE

- Métiers recensant plus de 50 projets de recrutement sur 1 an
- Moitié des recrutements jugés difficiles

# Présentation de l'écosystème aéroportuaire



## Contexte aéroportuaire

La crise sanitaire a fortement impacté l'environnement aéroportuaire du Grand Roissy-Le Bourget.



**REPRISE  
PROGRESSIVE DE  
L'ACTIVITÉ**



**HAUSSE BESOINS  
EN RECRUTEMENT**



**MÉTIERS EN  
TENSION**

*Départs en retraites,  
turn over, attractivité  
métiers...*

## Dynamique générale en 2021

Impact de la crise différencié sur les métiers :

- des métiers en tension avant ne le sont plus en 2021 et inversement,
- des métiers en tension qui le sont encore plus en 2021,
- des métiers qui ne sont toujours pas en tension



## Dynamique générale en 2021

### 2021

- Santé
- Maintenance
- Services

### 2022

- Santé
- Maintenance
- Services
- BTP

En 2022 les secteurs et métiers en tension s'inscrivent dans la dynamique de 2021

02

Focus sur les métiers en tension en  
2022



## ■ Les métiers dans l'aérien



### Personnels navigants de l'aviation

*En 2022, 160 projets de recrutement sont prévus pour les métiers de personnels navigants de l'aviation (Source BMO - Pôle Emploi).*

*Le métier de personnel navigant de l'aviation regroupe les personnels navigants techniques (PNT) et les personnels navigants commerciaux (PNC).*

*La reprise d'activité mais également les prévisions de croissance du trafic de IATA sur les années à venir, conduisent les compagnies à recruter.*



### Agent d'escale commercial

*En 2022, 455 projets de recrutement sont prévus pour les métiers d'agents d'escale commerciale sur le territoire (source Oriane).*

*La reprise d'activité sur Paris CDG se traduit par une augmentation des besoins en main d'œuvre pour les métiers de l'accueil aéroportuaire.*

*Près d'une soixantaine d'établissements délivrent des formations en Île-de-France permettant de devenir agent d'escale, majoritairement des formations initiales, mais elles n'arrivent pas à remplir leurs places (source Oriane).*



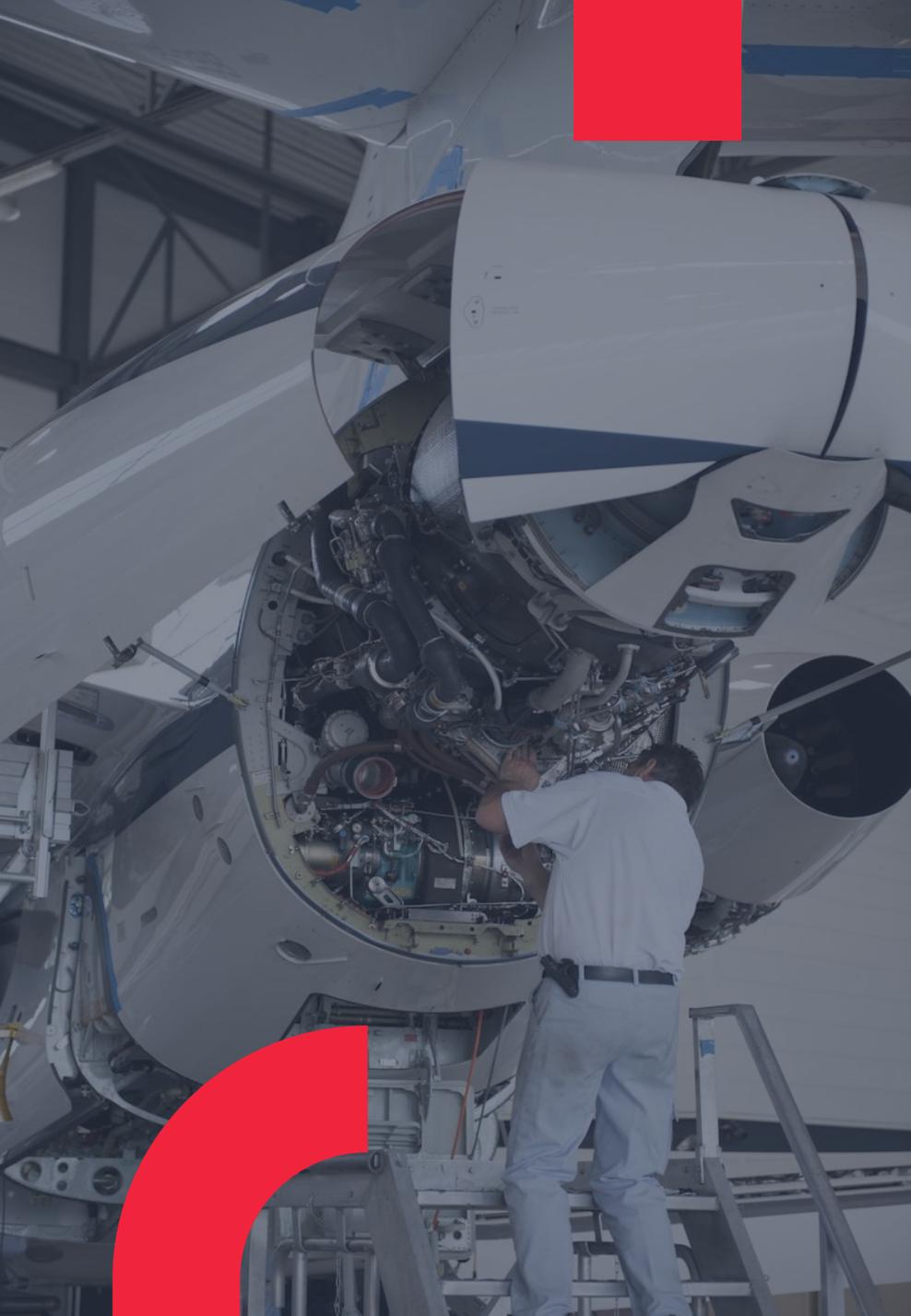
## ■ Les métiers dans la maintenance aéronautique

*« En 2022, on va retrouver une création d'emploi dans la maintenance aéronautique »*

*La maintenance aéronautique connaît une dynamique de croissance du volume d'emploi et se prépare à recruter en nombre.*

*Or des départs en retraite imminents et une nécessité d'avoir du public formé pour les postes créent de la tension dans ce secteur.*

*Sur les territoires il existe des formations niveau BAC (mécanicien) et BAC+2 (technicien) qui forment aux métiers de la maintenance aéronautique. Ces formations attirent du public et ont un taux de remplissage élevé de sorte que le développement et la création de nouvelles formations devient un enjeu majeur des prochaines années.*



## ■ Les métiers dans la maintenance aéronautique

### *Mécanicien de la maintenance aéronautique*

*1078 actifs sur le bassin du Grand Roissy-Le Bourget (source Oriane).*

*En 2022, 200 recrutements sont prévus à ce jour dans la maintenance aéronautique, chiffre non exhaustif (Source : PCA).*



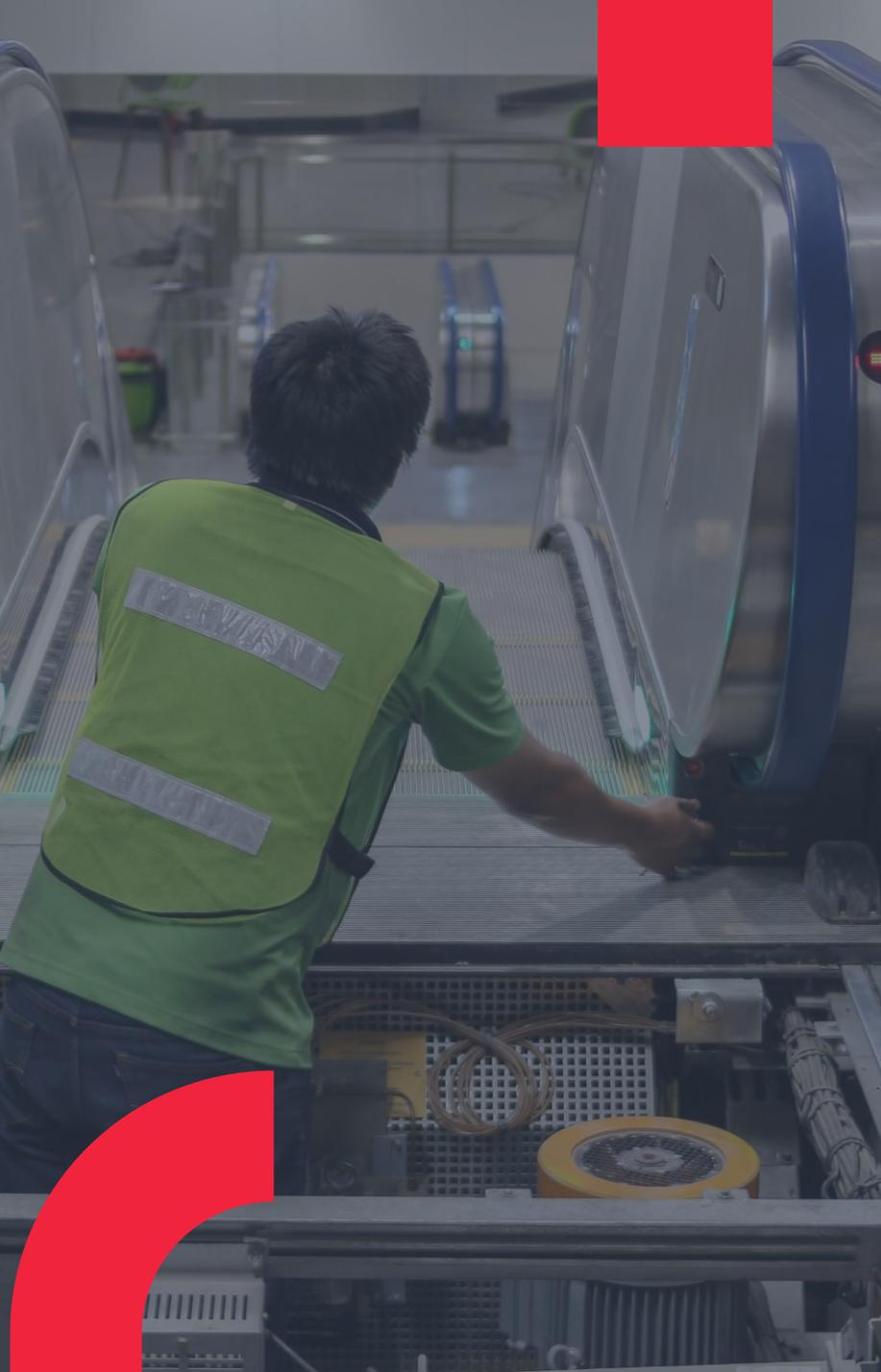
## ■ Les métiers dans la maintenance des équipements

*« La maintenance souffre d'un déficit d'image »*

*Le secteur de la maintenance et ses métiers souffrent d'un déficit d'image et d'attractivité. En effet, les métiers sont méconnus et n'arrivent pas à attirer des travailleurs, en particulier le public jeune.*

*Paradoxalement, le développement des nouvelles technologies et des appareils électroniques fait de la maintenance un secteur stratégique du développement économique d'aujourd'hui et de demain.*

*Comme dans un grand nombre de secteurs, la maintenance revoit ses méthodes de recrutement afin d'attirer de nouveaux publics et de satisfaire les besoins en main d'œuvre grandissants des entreprises.*



## ■ Les métiers dans la maintenance des équipements



### Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance des équipements électroniques

9600 actifs sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source Défi Métiers)

En 2022, 500 projets de recrutement sont prévus sur le bassin d'emploi (Source BMO - Pôle Emploi).



### Ouvriers qualifiés de la maintenance\*

2900 actifs sur le bassin (Source Défi Métiers)

160 recrutements prévus en 2022 (Source BMO - Pôle Emploi)



### Ouvriers non qualifiés de l'électricité et de l'électronique\*\*

240 actifs sur le bassin (Source Défi Métiers)

100 projets de recrutements prévus (Source BMO - Pôle Emploi)



### Mécaniciens et électroniciens de véhicules

210 projets de recrutements prévus sur le territoire du GRLB.

Au 16/05, 94 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire (Sources Pôle Emploi).

\*comprennent les métiers d'ouvriers spécialisés dans la mécanique, l'électricité, la mécanique ; des mainteniens et réparateurs de biens électrodomestiques ; agents d'entretiens des équipements...

\*\*comprennent les métiers de bobineurs, câbleurs, monteurs de transformateur...



## ■ Les métiers dans le secteur de l'Hôtellerie-Restauration

*« Le recrutement en hôtellerie-restauration est de plus en plus difficile »*

*Les causes créant de la tension dans le secteur de l'hôtellerie-restauration sont nombreuses. En effet, les métiers de ce secteur souffrent d'une image dégradée qui n'attire plus les publics. L'attractivité du secteur et des métiers, la reprise d'activité après la période covid, ainsi qu'un turn over structurel trois fois plus élevé que dans d'autres secteurs impactent durement l'hôtellerie-restauration.*

*De plus certains métiers demandent d'être formé, or l'image du secteur fait que le public ne se tourne pas vers les formations proposées alors même qu'on en recense pas moins de 46 sur le territoire du Grand Roissy-Le Bourget (source Défi Métiers)*



## ■ Les métiers dans le secteur de l'Hôtellerie-Restauration



### **Serveurs de cafés restaurants**

*360 projets de recrutement sur le GRLB en 2022.*

*Au 16/05, 62 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire. (Sources Pôle Emploi)*



### **Cuisiniers**

*4600 cuisiniers sur le bassin d'emploi (Source Défi Métiers)*

*En 2022, 360 projets de recrutement sont prévus sur le territoire. Au 16/05, 140 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire (Sources Pôle Emploi).*



### **Chefs cuisiniers**

*84 projets de recrutement en 2022.*

*Au 16/05, 25 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire. (Sources Pôle Emploi)*



### **Réceptionniste**

*640 actifs sur le bassin d'emploi (Source Oriane).*

*Au 27/06, 26 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire. (Sources Pôle Emploi)*



## ■ Les métiers dans les services



### Agents de sécurité et de surveillance

*7700 agents de sécurité et de surveillance sur le territoire du Grand-Roissy Le-Bourget (Source Défi Métiers).*

*1240 projets de recrutement prévus sur le territoire en 2022 (Source BMO - Pôle Emploi).*

*Un déficit important lié à la difficulté de trouver du personnel formé ainsi que l'attractivité du métier créé de la tension, particulièrement pour le métier d'agent de sûreté aéroportuaire qui ne dispose plus de réserve de main d'œuvre . Une évolution légale récente étant la cause d'un accroissement de la difficulté de recrutement pour ce dernier.*



### Aides à domicile et aides ménagères

*2600 actifs sur le bassin d'emploi (Source Défi Métiers)*

*En 2022, 230 projets de recrutement prévus.*

*Au 16/05, 90 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire (Sources Pôle Emploi).*



### Employés de maison et personnels de ménage

*Plus de 1000 actifs sur le bassin d'emploi (Source Défi Métiers).*

*60 projets de recrutement prévus en 2022 sur le territoire (Source Pôle Emploi).*



## ■ Les métiers dans le BTP

**« Quand on interroge les chefs d'entreprise, un sur deux dit que les recrutements sont difficiles ou très difficiles »**

*Bien que les tensions dans le secteur du BTP aient été accentuées avec la crise, les difficultés de recrutement dont font part les entreprises sont importantes et structurelles. L'ensemble des métiers de ce secteur, aux besoins en augmentation, sont aujourd'hui concernés.*

*Ces difficultés s'expliquent principalement par le manque de personnes formées à proximité, à cause de nombreuses ruptures d'apprentissage. A cela s'ajoute également un manque d'expériences des candidats qui ont des exigences souvent jugées trop importantes, ainsi qu'un défaut d'attractivité du secteur qui malgré des améliorations reste associé à des conditions de travail difficiles.*



## ■ Les métiers dans le BTP (1)



### **Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation**

*200 projets de recrutement en 2022*

*Au 16/05, 35 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire.  
(Sources Pôle Emploi).*



### **Electriciens du bâtiment**

*470 projets de recrutement en 2022*

*Au 16/05, 50 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire  
(Sources Pôle Emploi).*



### **Plombiers, chauffagistes**

*380 projets de recrutement en 2022*

*Au 16/05, 20 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire  
(Sources Pôle Emploi).*



### **Ouvriers non qualifiés métallerie, serrurerie, montage\***

*275 projets de recrutement en 2022 (Sources Pôle Emploi).*

*\*comprennent les métiers non qualifiés de carrossiers, serruriers, métalliers...*



## ■ Les métiers dans le BTP (2)



### **Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment\***

*2500 actifs sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source Défi Métiers).*

*560 projets de recrutement prévus en 2022 (Source BMO - Pôle Emploi).*



### **Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)**

*170 projets de recrutement prévus en 2022 (Source BMO - Pôle Emploi).*



### **Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)**

*55 projets de recrutement prévus en 2022 (Source BMO - Pôle Emploi).*

*\*comprennent les métiers non qualifiés de menuisiers, monteurs d'éléments préfabriqués, peintres ...*

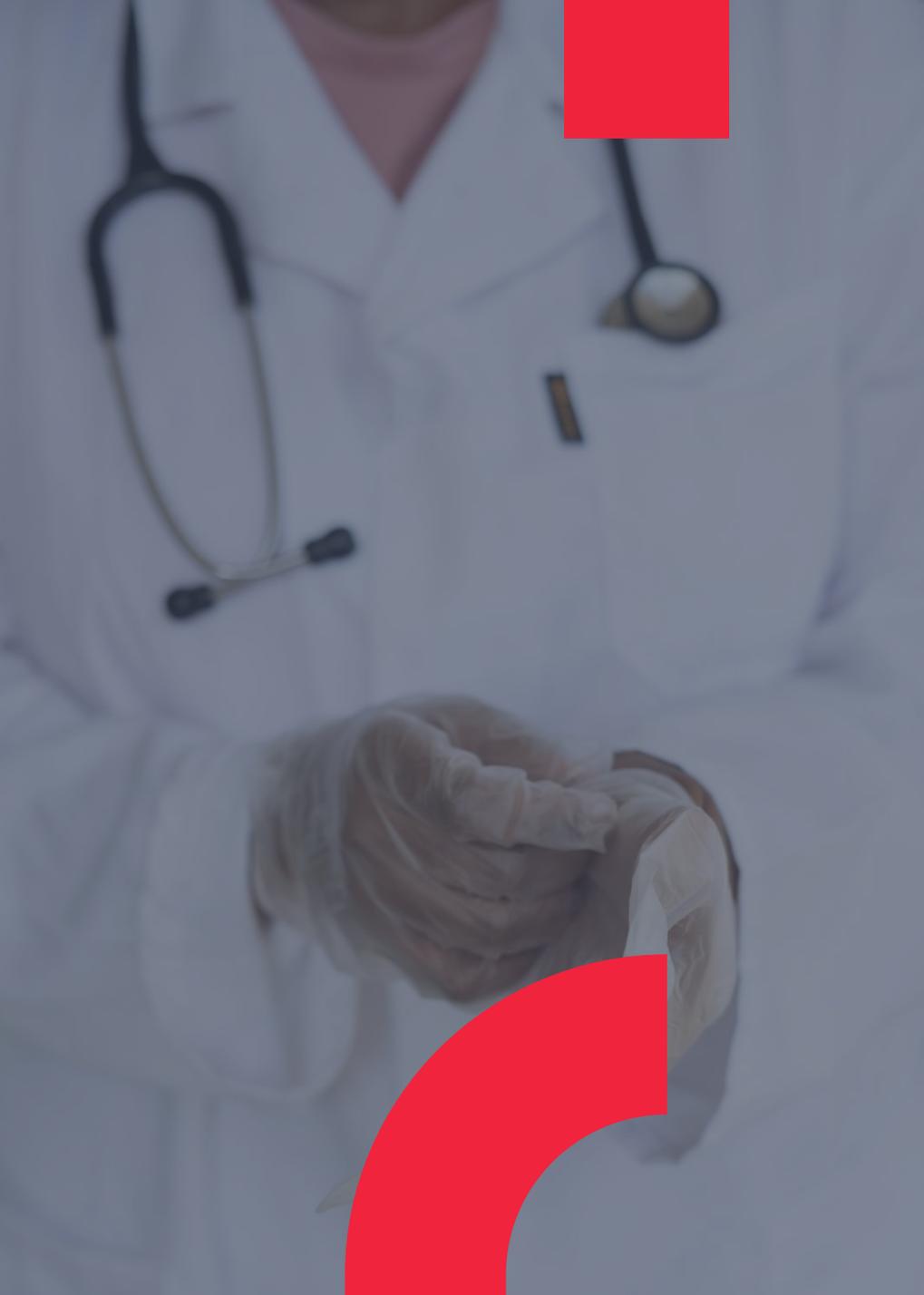


## ■ Les métiers dans la santé et le médico-social

*« Le secteur médico-social est en recherche constante »*

*La tension dans le secteur de la santé et du médico-social a été accentuée avec la crise mais elle était déjà importante avant. Plusieurs facteurs expliquent cette dynamique :*

- Le vieillissement de la population et l'augmentation de l'espérance de vie conduisent à une croissance du secteur accompagnée d'une forte demande de main d'œuvre.*
- Dans une grande partie des professions, la pyramide des âges indique un grand nombre de départs en retraite à venir.*
- Les métiers sont de moins en moins attractifs et ont besoin d'un public formé.*
- Un turn over croissant existe, favorisé par une forte concurrence entre le public et le privé.*



## ■ Les métiers dans la santé et le médico-social (1)



### **Infirmiers**

*Près de 3 800 infirmiers travaillent sur le bassin d'emploi du Grand Roissy-Le Bourget (Source Défi Métiers)*

*360 projets de recrutement en 2022.*

*Au 16/05, 213 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire (Sources Pôle Emploi).*



### **Aides-soignants**

*Environ 5 200 aides-soignants travaillent sur le bassin d'emploi du Grand Roissy-Le Bourget (Source Défi Métiers)*

*500 projets de recrutement prévus sur le territoire en 2022.*

*Au 16/05, 47 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire (Sources Pôle Emploi).*



### **Pharmaciens**

*130 projets de recrutement en 2022 sur le GRLB*

*Au 19/02, 72 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire (Sources Pôle Emploi).*



## ■ Les métiers dans la santé et le médico-social (2)



### **Médecins**

*2900 médecins sur le bassin d'emploi (Source Défi Métiers).  
100 projets de recrutement prévus en 2022.*

*Au 16/05, 65 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire (Sources Pôle Emploi).*



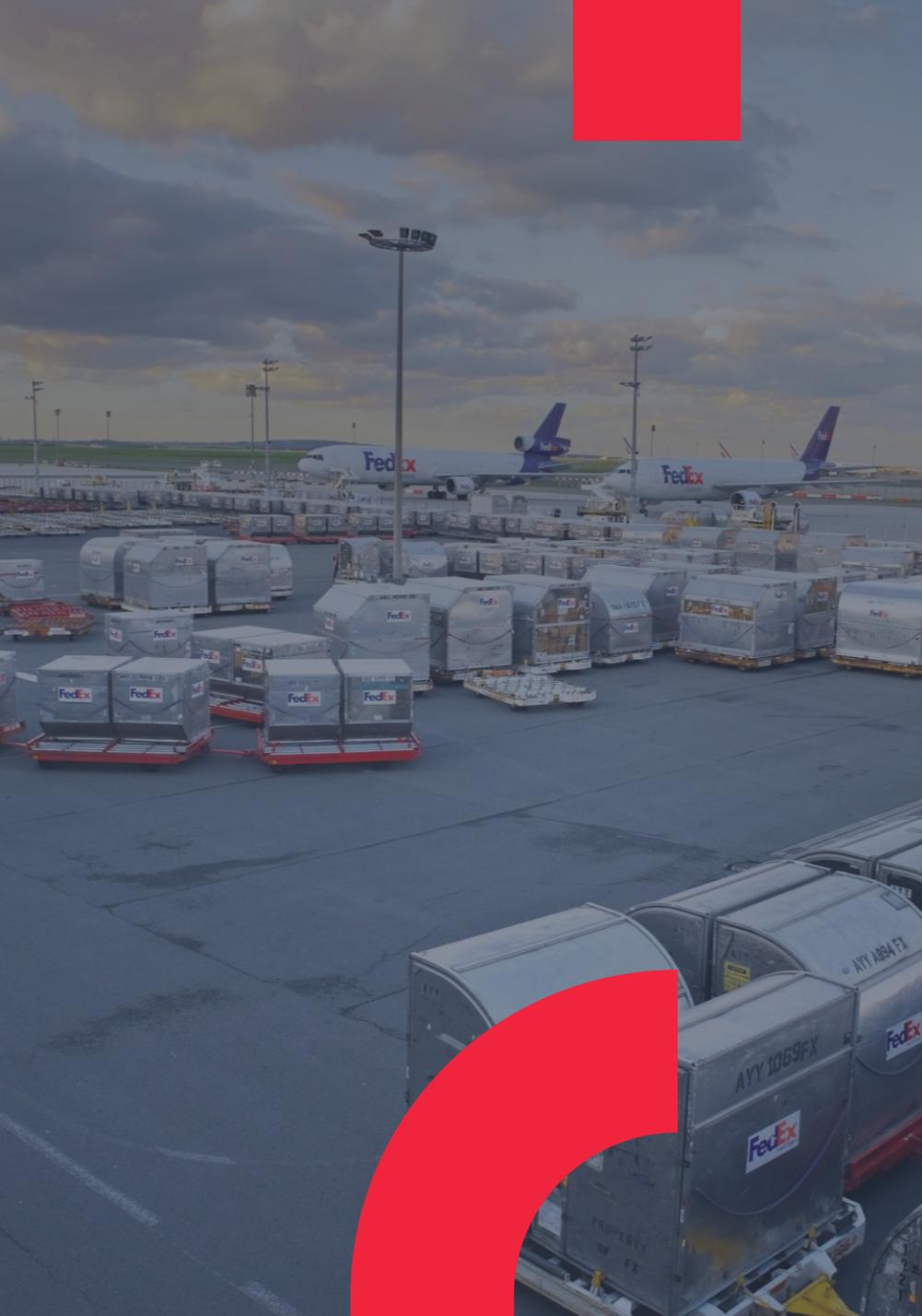
### **Techniciens médicaux et préparateurs**

*121 projets de recrutement prévus en 2022 sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source BMO - Pôle Emploi).*



### **Spécialistes de l'appareillage médical**

*110 projets de recrutement prévus en 2022 sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source BMO - Pôle Emploi).*



## ■ Dans le transport , la logistique et la supply-chain

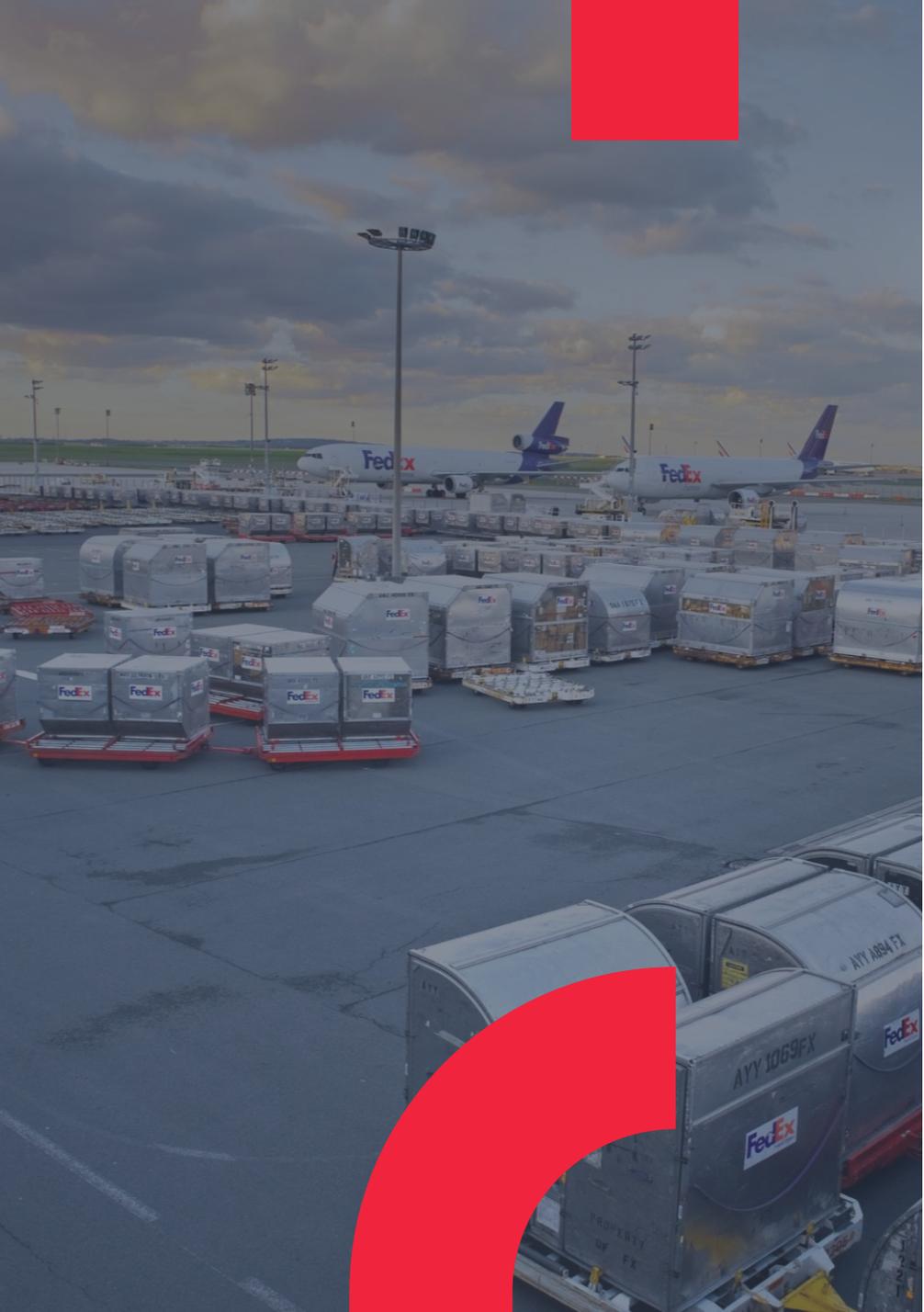
**« On a jamais vu ça à Roissy, on ne trouve personne ».**

*Manutentionnaire, « pistard », services clientèle, conducteur routier sont d'autant de métiers pour lesquels les professionnels du secteur font part de difficultés de recrutement.*

*Que se soit dans le domaine commercial ou celui de l'exploitation, les besoins sont importants dans le secteur du transport et de la logistique.*

*Les professionnels avancent une difficulté accrue pour les recrutements liés à la partie commerciale, dont les causes sont le manque d'attractivité et de connaissance des métiers, ainsi qu'un manque de public compétent.*

*Pour le domaine de l'exploitation, la difficulté pour recruter provient d'un manque de compétence/qualification, d'attractivité des métiers, ainsi que d'événements conjoncturels tels que l'arrêt puis la reprise de l'activité.*



## ■ Dans le transport routier et la supply-chain (1)



### **Conducteurs routiers**

*Plus de 14 500 conducteurs de véhicule travaillent sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source Défi métiers).*

*771 projets de recrutement prévus en 2022.*

*Au 16/05, 200 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire (Sources Pôle Emploi).*



### **Chauffeur-livreur et chauffeur de particuliers**

*265 projets de recrutement prévus en 2022 sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source BMO - Pôle Emploi).*



### **Conducteurs de transport en commun sur route**

*80 projets de recrutement prévus en 2022 sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source BMO - Pôle Emploi).*



## ■ Dans le transport routier et la supply-chain (2)



### **Agent de transit**

*107 projets de recrutement sont prévus sur le territoire en 2022 (Source Oriane).*

*La méconnaissance du métier, les compétences nécessaires pour l'exercer et la demande en augmentation expliquent les difficultés des entreprises à pourvoir leurs offres.*

*Une cinquantaine d'établissements en Île-de-France propose des formations qui permettent d'exercer ce métier (source Oriane).*



### **Cadres des transports**

*52 projets de recrutement prévus en 2022 sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget.*

*Au 16/05, 17 offres d'emploi en cours à proximité de la plateforme aéroportuaire (Sources Pôle Emploi).*



### **Employés des transports et du tourisme**

*50 projets de recrutement prévus en 2022 sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source BMO - Pôle Emploi).*

*La compétence anglais est primordiale pour ces métiers, ce qui explique des difficultés de recrutement.*



## ■ Dans l'informatique et la télécommunication



### **Employés et opérateurs en informatique**

*124 projets de recrutement prévus en 2022 sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source Pôle Emploi).*

*Une difficulté qui provient de la difficulté de trouver du personnel qualifié et de la croissance de l'activité.*



### **Ingénieurs et cadres d'études, recherche et développement en informatiques, chefs de projets informatiques**

*190 projets de recrutement prévus en 2022 sur le bassin d'emploi du Grand-Roissy Le-Bourget (Source Pôle Emploi).*

*Une difficulté qui provient également de la difficulté de trouver du personnel qualifié et de la croissance de l'activité.*



## ■ Et dans d'autres métiers



### **Boulangers, pâtisseries**

*75 projets de recrutement prévus par les entreprises sur le bassin d'emploi en 2022 (Source BMO - Pôle Emploi).*



### **Educateurs spécialisés**

*170 projets de recrutement prévus par les entreprises sur le bassin d'emploi en 2022 (Source BMO - Pôle Emploi).*



### **Agents immobiliers, syndics**

*85 projets de recrutement prévus par les entreprises sur le bassin d'emploi en 2022 (Source BMO - Pôle Emploi).*



### **Cadres des assurances**

*140 projets de recrutement prévus par les entreprises sur le bassin d'emploi en 2022 (Source BMO - Pôle Emploi).*

Merci de votre  
attention

Paris CDG  
Alliance

la cité  
des métiers